



สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (รอบไตรมาสที่ 3-4)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	คะแนน
1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.20
2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.33
3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.28
4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ	4.29
เฉลี่ย (ร้อยละ) 85.52	4.28

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2 ระหว่างเดือนธันวาคม 2563- มิถุนายน 2564 ผ่านระบบ Online ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับคะแนน 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.52