



สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบไตรมาสที่ 1)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	คะแนน
1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.38
2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.46
3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.43
4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ	4.44
เฉลี่ย (ร้อยละ) 88.60	4.43

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไตรมาสที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2564 ผ่านระบบ Online ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ คะแนน 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.60



สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบไตรมาสที่ 2)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	คะแนน
1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.42
2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.50
3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45
4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ	4.47
เฉลี่ย (ร้อยละ) 89.20	4.46

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไตรมาสที่ 1 ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2565 ผ่านระบบ Online ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ คะแนน 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20