



สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รายการ	คะแนน
1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.50
2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.55
3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.60
4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ	4.65
เฉลี่ย (ร้อยละ) 91.60	4.58

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
คะแนน 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60