**ผลสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**

ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | **คะแนน** |
| 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | 88.13 |
| 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 89.73 |
| 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 91.33 |
| 4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ | 88.66 |
| เฉลี่ย (ร้อยละ) | 89.46 |

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อยู่ในระดับ 89.46 และมีข้อเสนอแนะด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการให้มีลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

RDI-1.1.2-02

**ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 2**

**ระหว่างเดือนมกราคม - พฤษภาคม 2562**

ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | **คะแนน** |
| 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | 97.73 |
| 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 93.46 |
| 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 93.86 |
| 4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ | 93.06 |
| เฉลี่ย (ร้อยละ) | 94.52 |

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 2 ระหว่างเดือนมกราคม - พฤษภาคม 2562 อยู่ในระดับ 94.52 และมีข้อเสนอแนะด้านข้อมูลสารสนเทศให้มีความทันสมัย เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น